



Rapport des activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

- Habitation/aménagement
- Sécurité alimentaire
- Insertion sociale
- Micro-crédit
- Portrait des populations et des problématiques sociales
- Productions ASGP
- Organisation interne
- Les membres

Assemblée générale 2004
Tenue le 5 novembre 2004



Habitation/aménagement

Priorité adoptée à l'assemblée générale 2003 500 logements sociaux

- ▶ Qu'ASGP réévalue la stratégie d'action en fonction du nouveau contexte politique au provincial et des transformations en cours au palier municipal.
- ▶ Qu'ASGP définisse précisément les enjeux d'aménagement du territoire en lien avec le plan d'urbanisme et du Contrat de Ville qui réfèrent tous deux à des zones géographiques spécifiques du territoire.
- ▶ Qu'ASGP relance les services de l'arrondissement et les élus politiques pour la création des 500 logements sociaux et abordables.

Réévaluer la stratégie d'action

Au cours des trois dernières années, Action Solidarité Grand Plateau a occupé toutes les tribunes afin d'inscrire la priorité des 500 logements sociaux à l'agenda des instances politiques et sur la place publique. En février 2002, l'assemblée d'ASGP déterminait comme priorité deux recommandations issues des États généraux soit la création d'au moins 500 logements sociaux sur une période de trois ans ainsi que l'interdiction de toute conversion en condominium sur le territoire, sans exception. Pour cette dernière, le Conseil d'arrondissement adoptait une telle recommandation en avril 2003.

Depuis les États généraux de décembre 2001, plusieurs changements politiques et structurels se sont produits. En 2002, la réorganisation de la nouvelle ville accompagnée de la tenue des sommets (arrondissement et Montréal), suivie en 2003 et 2004 par le processus de révision du Plan d'urbanisme dont le chapitre arrondissement, ont successivement réuni le politique, le milieu local et les citoyens autour de priorités locales. Ces événements ont créé plusieurs forums où ASGP a débattu et défendu le logement social comme priorité pour l'arrondissement. ASGP est intervenue entre autres, au sein du Groupe de travail sur les enjeux du plan d'urbanisme, lors des Soirées du Plateau et lors de l'élaboration du Plan de développement social local de l'arrondissement. L'urgence de faciliter par divers moyens le développement de logements sociaux a été, à maintes occasions, unanimement reconnue par les acteurs locaux et les citoyens.

Par ailleurs, alors que se déroulaient toutes ces consultations sur les orientations et plans d'action pour la Ville et l'arrondissement, la construction de logements sociaux, elle, demeurait toujours aussi difficile. Rappelons-nous que le peu de projets possibles comme le CPE Les Ateliers ou la Coop Marianne ont nécessité tout de même un appui d'ASGP et du milieu pour en faire valoir l'importance. Constatant le peu de progrès en termes de création d'unités de logement social, l'assemblée régulière d'ASGP en novembre 2003 décidait d'élargir son mandat et de diriger particulièrement son intervention dans l'exploration systématique du territoire en ciblant tous les sites potentiels pour des projets de logements sociaux. En fait, il s'agissait d'occuper ce champ au même titre que les promoteurs.

Établissement d'une approche concrète et mobilisatrice en logement social

Par la suite, des membres d'ASGP, directement impliqués dans les dossiers d'aménagement et d'habitation, ont constitué un comité afin de relever le défi des 500 logements sociaux. Le comité a adopté une approche concrète qui fait converger les activités de chacun vers un objectif commun et proposé un plan d'action concerté et mobilisateur visant les citoyens et les partenaires sociaux. Il s'agit d'aller au-delà des interventions traditionnelles de demandes de logements sociaux et de travail de représentation auprès des élus. En mars 2004, le Comité déposait une demande de subvention à l'arrondissement dans le cadre d'un Fonds de lutte contre la pauvreté (Contrat de ville) pour mener à bien cette nouvelle stratégie d'intervention à savoir la présentation de projets d'unités de logement social sur des sites ciblés. Le comité a résolument pris la voie de mobiliser les citoyens sur des projets concrets. Cette nouvelle orientation devrait permettre d'obtenir à moyen terme des résultats plus probants en termes de développement.

Une connaissance plus pointue de la situation de l'habitation

La réactualisation de la problématique habitation a doté le comité d'un outil argumentaire qui solidifie tant la base des revendications que les outils d'information et de sensibilisation nécessaires à l'accomplissement des activités. Le comité a aussi analysé la documentation relative au plan d'urbanisme et aux lois et règlements municipaux sur l'habitation et l'aménagement. Ceci permet de développer l'expertise et de la faire partager à la population.

L'approche d'aménagement du territoire du comité situe l'environnement dans lequel les projets vont s'insérer. L'objectif n'est pas seulement de développer des logements sociaux, mais bien de le faire dans un environnement de qualité ou avec des possibilités d'amélioration pour les ménages qui occuperont les logements sociaux.

Perspectives 2004-2005

- ▶ Présenter à la population et aux gouvernements des projets d'unités de logement sociaux sur des sites favorisant l'établissement de familles et de ménages à faibles revenus
- ▶ Mobiliser la population et nos partenaires sur les projets de logements sociaux
- ▶ Maintenir une collaboration serrée avec l'arrondissement
- ▶ Approfondir nos connaissances sur l'aménagement et l'habitation

Contexte

Les deux prochaines années se présentent sous des auspices beaucoup plus favorables à la réalisation d'au moins 500 unités de logement social sur le territoire. Premièrement, en termes de capacité d'intervention, ASGP a les reins plus solides : d'une part, un comité consolidé et dynamique, d'autre part, des moyens financiers décents, le Conseil d'arrondissement ayant accordé la subvention (fond de lutte, contrat de Ville) avec possibilité de renouvellement jusqu'en avril 2006.

Deuxièmement, le contexte socio-politique offre plus d'opportunités : la Ville de Montréal a la responsabilité de développer du logement social sur son territoire. Le Chapitre Plateau du plan d'urbanisme reconnaît plus particulièrement deux zones qui vont faire l'objet de changements importants au niveau de zone industrielle vers un zonage mixte (résidentiel, industriel, commercial). Troisièmement, le Sommet d'arrondissement et le Plan d'action en développement social urbain ont fixé

Rapport d'activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

certains objectifs sur la question de l'habitation et sur la nécessité de développer du logement social. Notons ici qu'une partie du secteur Est du Plateau a été désignée zone de revitalisation urbaine, ce qui va permettre le déploiement d'interventions concertées sur diverses problématiques sociales dont l'habitation. Le comité veut profiter de tous ces changements pour favoriser le développement de logements sociaux.

Développement de projets concrets en logement social

Pendant la période automne 2004 / hiver 2005, la recherche sur les sites et développer des projets concrets de logements sociaux sera finalisée. Près d'une cinquantaine de terrains vacants et d'immeubles à rénover sont identifiés, plus particulièrement dans deux secteurs : la zone du vêtement dans le Mile-End et la zone Iberville dans l'Est du Plateau. Ces sites feront l'objet d'une analyse plus approfondie. De la documentation sera produite sur ces projets pour en préciser à la fois la teneur technique et sociale. Chaque projet sera bien documenté pour mieux mobiliser nos partenaires.

Appui important de l'arrondissement

ASGP a aussi un atout de taille, celle de l'appui des élus locaux à l'objectif des 500 logements sociaux. En fait, c'est un réel partenariat qu'ASGP est en train d'établir, particulièrement avec le Service en aménagement urbain de l'arrondissement, où chaque partenaire va mettre ses expertises au service d'un chantier qui autrement ne pourrait se mettre en œuvre. Ce partenariat devra cependant s'élargir car les capacités de chacun sont limitées. Le comité aménagement/habitation devra étendre la collaboration aux échelons supérieurs soit les gouvernements fédéral et provincial. Car il est évident que les obstacles majeurs sont toujours présents, spécialement les programmes gouvernementaux qui sont mal adaptés à la réalité du Grand Plateau. ASGP devra, en lien avec l'arrondissement, faire des représentations pour obtenir des programmes de financement conformes aux besoins du Grand Plateau, conditions nécessaires pour développer des unités de logement social dans un contexte spéculatif.

Occupation de la place publique et mobilisation des citoyens

Si le travail de représentation auprès des élus les années précédentes a permis d'établir les bases d'une collaboration, l'année 2004-2005 sera celle de la mobilisation citoyenne. L'intention est de faire de l'objectif des 500 logements sociaux un projet collectif.

La clé de réussite sera de susciter un intérêt de la part de la population sur des projets concrets et non plus seulement sur la nécessité du logement social. Des événements seront organisés pour susciter cette implication citoyenne. Le premier est une assemblée publique qui sera organisée le 16 novembre 2004. À cette rencontre, qui se veut une première étape, sera lancée la campagne des 500 logements sociaux afin de susciter l'adhésion des citoyens à la celle-ci. Le deuxième événement, organisé à l'hiver et printemps 2005, est une campagne d'information et de sensibilisation sur la question de l'habitation. Nous y présenterons le chapitre sur l'habitation et le document présentant les projets de logements sociaux. Diverses activités de mobilisation seront organisées autour de cette campagne jusqu'à l'été 2005.

Site des Carmélites

Dossier d'actualité juin 2004

Interventions concertées

Action Solidarité Grand Plateau Site des Carmélites
CDEC Centre-Sud Plateau Mont-Royal
Comité multisectoriel Saint-Louis/Mile-End

23 juin

Extrait du mémoire -Plan d'urbanisme, Chapitre Plateau Mont-Royal déposé à la Commission du développement urbain et du développement durable

- 1) Que l'arrondissement n'accepte aucune transformation du site des Carmélites pour des fins résidentielles ni aucune diminution ni transformation de son espace vert.
- 2) Que l'ensemble du site du Monastère des carmélites, construit en 1895, soit classé comme site patrimonial (murs, jardins, chapelle, cloître et autres bâtiments) afin de reconnaître son importance internationale comme la première manifestation sur le sol canadien du plus renommé des ordres contemplatifs féminins.
- 3) Que l'arrondissement utilise tous les pouvoirs en sa disposition pour assurer le caractère public de l'ensemble du site (jardins et bâtiments), la conservation intégrale de ses éléments clé, notamment les jardins, les murs et la chapelle, et la mise en valeur de l'importance du site du point de vue historique et culturel.
- 4) Que l'arrondissement travaille de concert avec les groupes du milieu pour la réalisation d'un projet d'intérêt public (projet culturel, équipements collectifs ou autres), tout en respectant le caractère unique du site, afin de doter le monastère d'une nouvelle vocation à la hauteur de son prestige et d'enrichir la vie culturelle locale et régionale.

Lundi, 7 juin 2004 Demande déposée au Conseil d'arrondissement Plateau Mont-Royal

1. Qu'aucune autorisation ne soit accordée sur ce site sans qu'il y ait eu un débat public sur la vocation du lieu.
2. Qu'ensemble, le Conseil d'arrondissement, les services et le milieu local proposent un plan du site qui réponde aux besoins de développement de la collectivité, en matière sociale, communautaire et culturelle.

Nous demandons au Conseil d'arrondissement d'agir afin que ce site ne soit pas privatisé et qu'il reste dans la communauté au bénéfice de la collectivité.

Nous vous demandons d'en faire une résolution formelle, ce soir.

Monsieur Daniel Turp, député de Mercier a fait parvenir une lettre le 7 juin 2004 à Madame Lorraine Decelles, présidente d'ASGP, lui indiquant son soutien

< afin de s'assurer que les dispositions prises par rapport à la vente de cet édifice prennent en considération la vocation de l'édifice et la sauvegarde de son architecture... > Monsieur Turp est <disposé à soutenir les démarches qui seront entreprises afin de classer le monastère comme bien culturel en application de la Loi sur les bien culturels ou de toute autre législation... > Monsieur Turp privilégie <un débat public sur la vocation définitive du site et qu'il soit envisagé de privilégier la transformation du bâtiment en un complexe de logements sociaux... >

Aménagement/habitation

Automne 2003	
Processus révision du plan d'urbanisme et création du comité aménagement/habitation	
Août	▶ Dépôt des recommandations pour la révision du Plan d'urbanisme
Sept/octobre	▶ Participation aux Soirées du Plateau sur la révision du Plan d'urbanisme
Novembre	▶ Dépôt du rapport sur le logement locatif effectué par le Service aux Collectivités pour le Comité logement Plateau Mont-Royal
Décembre	▶ Mise en place d'un comité fusionnant aménagement (terrains du CP) et Habitation (500 logements sociaux)
Hiver/printemps 2004	
Élaboration du plan d'action 2004 Projet mobilisateur présenté à l'arrondissement Interventions concertées : Site des Carmélites	
Janvier	▶ Élaboration du plan d'action du comité aménagement/habitation
Février	▶ Dépôt du plan d'action du comité à l'assemblée. L'assemblée régulière priorise la réalisation des 500 logements sociaux pour le Fond de lutte contre la pauvreté dans le cadre du Contrat de ville (40 024\$)
Mars/Avril	▶ Réunion de la table politique des élus pour le logement social ▶ Présentation à l'arrondissement et à la Ville de Montréal d'une demande de financement pour un projet mobilisateur de développement en logement social. Le conseil d'arrondissement approuve la demande
Avril/juin	▶ Recherche sur la problématique habitation ▶ Première analyse du recensement de statistiques Canada 2001 ▶ Ouverture de poste pour un agent de développement en habitation communautaire ▶ Interventions auprès des élus sur la vente du site du Monastère des Carmélites
Automne 2004	
Documentation des sites de développement potentiel pour le logement social Interventions publiques sur les dossiers - logement social et Site des Carmélites	
Août/ Septembre	▶ Analyse de la situation de secteur immobilier et du contexte urbanistique ▶ Développement d'outils de recherche et d'analyse ▶ Exploration terrain et cueillette des données sur les sites potentiels de développement de logements sociaux
Octobre	▶ Participation à la coalition pour la protection du Monastère des Carmélites ▶ Interventions publiques et au Conseil d'arrondissement : Site des Carmélites
Novembre	▶ Organisation d'une conférence de presse sur la crise du logement au Grand Plateau ▶ Première rencontre avec le Service d'aménagement urbain de l'arrondissement ▶ Intervention de la Coalition pour la protection du site des Carmélites ▶ Assemblée publique Lancement de la campagne 500 logements sociaux

Sécurité alimentaire

Priorité adoptée à l'assemblée générale 2003

- ▶ Qu'ASGP poursuive son travail de concertation locale en sécurité alimentaire.

Objectifs de la concertation locale en sécurité alimentaire

- ▶ Soutenir les initiatives locales.
- ▶ Consolider et développer la concertation locale.
- ▶ Poursuivre les démarches diagnostiques sur la situation alimentaire des personnes âgées et sur l'état du dépannage dans le Grand Plateau.

Dans un contexte de mixité sociale la pauvreté est beaucoup moins apparente, d'où la difficulté de la faire reconnaître et d'obtenir des investissements sociaux adéquats. Rappelons le retrait des mesures alimentaires dans les écoles du territoire, depuis plus de cinq ans, alors que les intervenants de divers milieux font face à l'augmentation des situations d'urgence sans en avoir les moyens d'y répondre. Le financement fut également retiré aux initiatives locales en sécurité alimentaires d'ASGP, en 2004, malgré la pertinence et le besoin de préserver leurs activités pour éviter que des populations plus vulnérables se retrouvent également en situation d'urgence.

Animer la concertation locale en sécurité alimentaire

L'implication continue de chacun des membres du comité en sécurité alimentaire a permis une réelle consolidation de la concertation locale dans le Grand Plateau. Celle-ci s'est traduite par un partage des expériences et une implication aux diverses démarches concernant la sécurité alimentaire au niveau local (financement des initiatives locales, diffusion d'une vidéo promotionnelle, etc.), le partage des responsabilités (tâches logistiques) et les prises de décisions concertées pour l'avancement d'un projet commun. Le comité a mis de l'avant les enjeux de la sécurité alimentaire et poursuivi son travail de sensibilisation et de mobilisation auprès des divers acteurs. De plus, des activités interagissent directement avec d'autres dossiers sociaux comme celles portant sur la situation du dépannage alimentaire sur le territoire. Plus particulièrement, un arrimage s'est effectué avec le dossier sur l'insertion sociale mené par ASGP avec la direction de la Sécurité du revenu. D'autres activités s'inscrivent directement dans les objectifs d'Alliances 3^{ème} âge et la réalisation du portrait de la population du Grand Plateau.

Rapport d'activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

La concertation est d'autant plus forte dans sa capacité d'intervention auprès des citoyens en raison de la diversité des intervenants impliqués au comité (contact direct auprès des populations interculturelles, itinérantes, aînés et des familles ou implication sur des tables sectorielles). Les membres de la concertation élargie en sécurité alimentaire proviennent également de milieux variés: organismes communautaires, institutions scolaires, institutions religieuses et CLSC. Cette diversité a pour avantage de réseauter les actions et de les recentrer selon une approche globale en considérant les objectifs de la sécurité alimentaire dans une lutte globale à la pauvreté. C'est dans cette perspective sociale que se sont développées les activités suivantes :

- ▶ Réalisation d'un bottin des ressources alimentaires sur le Grand Plateau.
- ▶ Tournée des paroisses et des comptoirs St-Vincent-de-Paul réalisée en collaboration avec le Carrefour Justice et Foi. Il s'agissait de recueillir les constats sur l'état du dépannage.
- ▶ Rédaction du document de travail sur l'alimentation et les personnes âgées à partir de documents locaux et régionaux ainsi que des résultats de groupes focus de 2003.
- ▶ Support aux initiatives locales dans la recherche de financements, l'appui au renouvellement du financement de la Direction de la Santé Publique et l'organisation d'une rencontre sur le développement d'un processus de concertation.
- ▶ Rencontre de la concertation élargie en sécurité alimentaire sur le thème des choix de consommation; *conséquences sociales et environnementales et la solution du commerce équitable.*
- ▶ Circulation régulière d'information auprès de la concertation élargie sur les développements politiques et sociaux au niveau local et régional.

C'est ainsi, que cette année, les rencontres du comité et de la concertation élargie ont servi de lieu pour échanger et développer des actions conjointes aux enjeux plus large que la sécurité alimentaire proprement dite (choix de consommation pour la réduction des inégalités sociales, appui au développement de logements sociaux et implication à la réalisation du portait social du territoire). De plus, ASGP a outillé régulièrement les membres de la concertation en s'assurant de faire circuler les informations touchant les enjeux locaux.

Toujours selon un souci de partager une vision commune des besoins, le comité a poursuivi le diagnostic sur l'état du dépannage. Cette démarche prendra de l'ampleur puisque les participants au projet Insertion sociale d'ASGP (Sécurité du revenu, CLSC, organismes communautaires, Office municipal d'habitation) seront invités au travail de réflexion sur la situation du dépannage et de réalisation d'un outil recensant les ressources dans ce domaine.

Perspectives 2004-2005

Le comité relancera la Direction de la Santé Publique pour le financement des initiatives locales issues de la concertation en sécurité alimentaire, c'est-à-dire le groupe d'achat pour les personnes âgées les ateliers de cuisine pour enfants et les activités liées au projet de jardins sur les toits.

Le processus de concertation et de mobilisation se poursuivra avec le comité en sécurité alimentaire par la représentation des projets portés par la concertation au sein des instances locales (Alliance 3^{ème} âge, Projet Insertion sociale et assemblées régulières d'ASGP) et la diffusion aux membres de la concertation élargie sur l'évolution des dossiers sociaux et politiques en lien avec la lutte à la pauvreté.

Rapport d'activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

Les liens avec les partenaires du projet Insertion sociale seront renforcés par leur implication au diagnostic sur l'état du dépannage à l'automne 2004.

Le diagnostic sur la situation alimentaire des personnes âgées se poursuit en collaboration avec Alliance 3^{ème} âge. Une rencontre, avec ce partenaire, servira à l'élaboration de pistes d'action à partir des constats recueillis lors des groupes focus de 2003.

Le comité de sécurité alimentaire participera à la validation du chapitre sur la sécurité alimentaire dans le cadre de la production du portrait qualité de vie d'ASGP.

La concertation élargie en sécurité alimentaire sera conviée à une rencontre sur l'appropriation du portrait social du Grand Plateau.

Insertion sociale

Priorité adoptée à l'assemblée générale 2003

- ▶ Qu'ASGP amorce une coopération avec le Centre local d'emploi, l'arrondissement et les groupes communautaires pour améliorer l'accessibilité des services communautaires et institutionnels aux personnes en situation ou à risque d'exclusion.
- ▶ Qu'ASGP jette les bases d'une réflexion en vue de développer un projet concerté visant à améliorer les conditions de vie des personnes en situation ou à risque d'exclusion.

Un clivage social et économique important existe au sein de la population. Les personnes marginalisées (santé mentale, toxicomanie, pauvreté de longue durée), les ménages précaires (travailleurs autonomes, artistes, travailleurs à temps partiel) et de nouveaux arrivants constituent le profil des personnes les plus vulnérables à vivre de l'exclusion sociale. Les problèmes vécus dans la communauté dépassent la capacité d'intervention d'un seul groupe.

En période de réorganisation des structures gouvernementales, il faut tirer profit de l'ensemble des ressources en améliorant l'information sur les services et les réseaux d'entraide et engager une coopération entre les partenaires sociaux autour du développement social. C'est par la mobilisation du milieu et par la convergence des initiatives locales que l'on va améliorer les conditions de vie des populations les plus vulnérables du Grand Plateau.

Objectifs du projet commun –ASGP et Sécurité du revenu

- ▶ Rejoindre les populations plus vulnérables en améliorant l'accessibilité aux services et réseaux d'entraide.
- ▶ Partager des moyens collectifs pour intervenir sur l'ensemble des conditions de vie des personnes.
- ▶ Amorcer la coopération avec les Centres locaux d'emploi, l'arrondissement et les groupes communautaires pour mieux coordonner les interventions en développement social.

ASGP et les directions de la Sécurité du revenu ont constitué un comité afin de coordonner les activités liées au projet Insertion sociale. ASGP a reçu une subvention spécifique du Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille pour soutenir la démarche.

Une tournée, auprès de 12 groupes communautaires et des CLSC, a d'abord été réalisée pour recueillir leurs constats sur les besoins des populations plus vulnérables et de leurs liens avec les agents de la sécurité du revenu. Un rapport écrit de cette tournée a été produit et les résultats ont été présentés lors d'une rencontre d'échanges entre les groupes communautaires, institutionnels et les agents de la sécurité du revenu. Au total 19 intervenants et agents ont participé à cette rencontre ayant permis de partager une vision commune des spécificités du Grand Plateau et d'améliorer la connaissance des approches et expertises de chacun. Suite à cette rencontre, la tenue de deux groupes focus, comptant 10 intervenants et 3 agents, a permis d'élaborer des moyens d'améliorer la réponse aux besoins identifiés lors de la rencontre d'échange, soit la réalisation d'un outil de référence, l'organisation de rencontres d'échanges et le développement d'une ressource de milieu.

L'accessibilité des populations plus vulnérables aux services et réseaux d'entraide a pu être amélioré par l'adoption de protocole d'entente entre les CLE et certains organismes communautaires intéressés ainsi que par l'augmentation de référence mieux ciblée vers le réseau communautaire due à une meilleure connaissance des ressources du quartier par les agents. Les constats principaux des échanges entre les intervenants communautaires et de la sécurité du revenu a confirmé une carence dramatique de ressources pour répondre aux situations d'urgence, qui, comme en ont témoigné les participants, est en hausse dans le Grand Plateau en ce qui a trait à l'alimentation, au logement et plus particulièrement à la santé mentale.

En effet, en termes de projet de développement social, c'est le besoin de ressources en santé mentale qui s'est révélé le plus aigu. Il s'agirait de développer une ressource de milieu capable d'accompagner les personnes en difficulté avant qu'elles ne se retrouvent en situation de crise. Elle serait disponible pour les groupes, connus des intervenants du quartier et pourrait répondre aux demandes de soutien. Elle s'inscrirait dans une démarche préventive en réponse aux besoins du milieu.

PERSPECTIVES 04-05

Les partenaires privilégient la réalisation d'un outil de référence et l'organisation de rencontres pour poursuivre l'amélioration de la référence, tout en étant conscient des limites de cette intervention comme réponse aux besoins identifiés. En effet, il est apparu clairement qu'il se perpétue une méconnaissance des besoins des populations en situation de vulnérabilité qui fréquentent la sécurité du revenu et les groupes communautaires du Grand Plateau.

Rapport d'activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

Le recensement des ressources de dépannage dans le Grand Plateau, pour la réalisation d'un outil de référence, est réalisé à l'été 2004.

Le bilan des activités et des réflexions issues du projet Insertion sociale sera transmis aux partenaires pour que tous s'approprient les constats, les réalisations et les pistes d'action proposées pour améliorer les conditions des populations plus vulnérables. Une attention particulière sera portée sur les besoins de ressources en santé mentale.

ASGP terminera la production d'un outil de référence et tiendra au moins une rencontre avec les participants pour faire le point et évaluer les suites potentielles pour 2004-2005.

Aussi, les partenaires seront conviés à la conférence publique sur l'état du dépannage organisé par le comité en sécurité alimentaire d'ASGP.

Malgré l'intérêt et l'implication des intervenants communautaires et des agents de la sécurité du revenu au projet Insertion sociale, les directions de la sécurité du revenu n'ont pas renouvelé leur engagement financier pour l'année prochaine, préférant favoriser un projet de base plutôt qu'un processus de concertation et de développement social.

Portrait de la population et des problématiques locales

Priorité adoptée à l'assemblée générale 2003

Se doter d'outils pour promouvoir et défendre le développement juste et équitable du grand plateau

- ▶ Qu'ASGP finalise le portrait de la population du Grand Plateau.
- ▶ Qu'ASGP produise un document sur les enjeux sociaux en mettant à jour les recommandations des États généraux, sous l'éclairage des droits sociaux et économiques.
- ▶ Qu'ASGP assure la parution régulière du Bulletin de liaison et mette à jour le site WEB.

Énoncé et postulat de départ

Au départ, il s'agit de mieux connaître les conditions des populations appauvries résidant dans l'arrondissement du Grand Plateau. C'est ce qui nous a amené à formuler une question générale de départ : y a-t-il eu, depuis le dernier Portrait tracé en 2001, un développement juste et équitable préservant la diversité sociale, culturelle et ethnique sur le territoire du Grand Plateau ? À la suite de cette question, nous avons été amenés à poser un postulat de base : la pauvreté est toujours présente sur le territoire de l'arrondissement mais elle est camouflée derrière les grandes moyennes statistiques qui se sont transformées à la suite du changement de population (gentrification) à l'œuvre depuis plusieurs

Rapport d'activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

années dans le Grand Plateau. Cette occultation de la pauvreté a des impacts sur la reconnaissance des besoins sociaux d'une partie importante de la population et, conséquemment, sur les investissements publics dans l'arrondissement.

Dans ce contexte, l'objectif premier de la démarche pouvaient s'énoncer ainsi : afin de mieux documenter les diverses facettes de la pauvreté dans le Grand Plateau ainsi que les changements de population, il s'imposait de réactualiser les outils d'Action Solidarité Grand Plateau (ASGP) c'est à dire la cartographie et le corpus statistique annotés en conséquence ainsi que les cahiers thématiques portant sur l'habitation, la qualité de vie et l'insertion sociale/emploi. En second lieu, suite à cette réactualisation, il s'agit de favoriser une appropriation par le milieu du Portrait ainsi que des enjeux et recommandations qui en découlent.

Recherche exploratoire et documents préliminaires

Un premier travail de déblayage a été réalisé au printemps 2004 en vue de préciser les indicateurs statistiques les plus aptes à cerner notre objet, dégager certains constats et questionnements à partir de l'expérience d'intervenants opérant dans le milieu et, enfin, procéder à un découpage du territoire en milieux de vie pour permettre une meilleure connaissance du Grand Plateau.

D'autres outils ont été produits durant cette période : un texte exploratoire portant sur les questions de mixité sociale et de gentrification, une synthèse des principaux constats qui pouvaient se dégager d'une étude produite par le Ministère de la Culture du Québec sur le statut socio-économique des artistes (couches de la population fortement présente dans le territoire) et une note d'étude sur les seuils de faible revenu et seuil de pauvreté. Par ailleurs, un portrait complet de la situation du logement social (HLM, Coops et OBNL) dans l'arrondissement fut dressé à partir d'informations provenant de l'Office municipal de l'habitation, de la Direction de l'habitation de la ville de Montréal ainsi que du CLSC du Plateau.

À la suite de ce premier travail opératoire, une commande a été faite auprès de Convercité afin de produire la cartographie et les tableaux statistiques nécessaires pour dresser le Portrait quantitatif final. Après ajustements mutuels, les données ont été produites par Convercité entre mai et juillet.

En lien avec la démarche auprès du CLE dans le cadre du projet d'insertion sociale un portrait exhaustif des prestataires de la sécurité du revenu a été dressé, mettant en lumière, sur une période allant de 1997 à 2003, les principaux constats en ce qui a trait à cette couche de la population particulièrement défavorisée.

D'autres données ont été aussi recherchées et/ou exploitées comme la banque de données commandée par le Comité logement du Plateau sur la situation des ménages locataires dans le Grand Plateau, les Profils socio-économiques 2001 et 1996 réalisés par l'Observatoire économique et urbain de la ville de Montréal, les Portraits de santé produits par la Direction de la santé publique des territoires de deux CLSC (Saint-Louis du Parc et Plateau Mont-Royal) couvrant le Grand Plateau ainsi que le Portrait socio-économique réalisé par le CLE Plateau Mont-Royal.

Ajoutons à cela une étude statistique particulière portant sur Milton-Parc et produite par un organisateur communautaire du CLSC Métro. C'est à partir d'une bonne partie de ces données qu'un premier Portrait de la population de l'arrondissement a été déposé à l'assemblée régulière d'Action Solidarité Grand Plateau en juin 2004.

Rapport d'activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

Outre le travail dans le cadre du Comité Portrait et du Comité aménagement/habitation, des rencontres avec les partenaires ont permis d'avancer sur certaines problématiques comme sur celle de l'insertion sociale avec le CLE Plateau Mont-Royal.

Le processus d'actualisation du Portrait des populations et de la pauvreté dans le Grand Plateau a donc interpellé non seulement les groupes membres mais aussi des partenaires, favorisant d'autant l'intérêt et l'implication à la démarche. Cet intérêt et cette implication permettront, par la suite, de mieux organiser les activités de formation et de sensibilisation sur les enjeux locaux qui découlent des constats dégagés à partir des outils du Portrait.

Perspectives 2004-2005

Portrait de la population du Grand Plateau

L'été 2004 est consacré à une mise en ordre des différentes données produites par Convercité, à leur pré-analyse et à un premier travail de réflexion sur le cahier thématique portant sur l'habitation. Aussi, une stagiaire réalise une trentaine d'entrevues avec des résidents locataires et propriétaires ayant comme sujet leur perception des changements dans le quartier. De plus, un texte portant sur le développement à l'œuvre et sur la méconnaissance des questions de pauvreté dans le Grand Plateau est publié dans le quotidien **Le Devoir** le 15 juillet 2004.

Les annotations et commentaires sur les données et cartographie produites par Convercité feront l'objet d'une validation avec des représentants des tables sectorielles et les membres d'ASGP à l'hiver 2005. Il s'agit, pour la suite des choses, de procéder à la bonification du Portrait quantitatif avec les intervenants et des acteurs du milieu. Au printemps 2005, le portrait fera l'objet d'un lancement public et un concept d'animation (power point) sera produit.

Cahier Habitation

Le cahier Habitation est produit à l'automne 2004 et constitue une base pour la poursuite des travaux du Comité aménagement/habitation d'ASGP ainsi qu'une source d'information dans la rédaction des outils de sensibilisation et de mobilisation dans le cadre de la mobilisation pour les 500 logements sociaux: communiqué de presse, document promotionnel, outils de formation etc.

Cahier Qualité de vie

Le chapitre Itinérance est conçu principalement avec l'organisme Plein milieu. Une première version d'un texte sera produite à l'automne 2004 et validé par la suite par le comité Itinérance. Le chapitre sur la question de l'insertion sociale/emploi est produite à l'automne 2004 et sera validé entre autres par les groupes membres de la démarche et par les partenaires de la Sécurité du revenu à l'hiver 2005.

Les autres chapitres portant sur les problématiques jeunesse, famille, personnes âgées et sécurité alimentaire seront produits en collaboration avec les tables sectorielles du Grand Plateau tout au long de l'automne 2004 et de l'hiver 2005. Un comité spécifique sera formé pour le chapitre santé mentale.

Droits sociaux

Finalement, en lien avec les discussions entamées durant l'assemblée régulière du 2 juin 2004, un texte sur la question des droits sociaux sera rédigé à l'hiver 2005 et sera inclus dans la présentation du portrait.

«Prêt du quartier»

Une alternative à l'endettement.

Option consommateurs réalise un projet-pilote en partenariat avec Action Solidarité Grand Plateau et des organismes communautaires des quartiers Centre-Sud. Ce projet consiste à accorder des petits prêts à des consommateurs à faible revenu. «Prêt du quartier» a pour but d'aider ces consommateurs lorsqu'ils doivent faire face à une dépense exceptionnelle, de favoriser l'éducation au crédit et de faciliter l'intégration des exclus du système bancaire dans le réseau traditionnel de crédit.

Une solution à la problématique des prêteurs sur gage et des prêteurs usuraires.

«Prêt du quartier» a notamment pour objectif d'éliminer les injustices dont sont victimes les consommateurs vulnérables. Il ne faut pas se le cacher, si un projet-pilote comme «Prêt du quartier» s'avère nécessaire, c'est qu'une partie de la population ne peut obtenir de petits prêts dans le réseau traditionnel des institutions financières. Le comité conjoint Prêt du Quartier s'inquiète vivement de cette situation qui a pour effet d'exclure certaines personnes du réseau traditionnel de crédit et d'amener celles qui ont un urgent besoin d'argent à faire des choix peu avantageux. Ceux-ci se tournent par exemple vers les commerces de prêts sur gage (actuellement à Montréal, ils existe plus de 200 commerces de ce type comparativement à 50 en 1994) ou vers des commerces du type *Louer pour acheter* (ils y paient jusqu'à trois fois plus cher qu'ailleurs pour certains biens). «Prêt du quartier» a pour objectif de contrer ce problème.

Objectif

Le prêt n'est accordé que lorsqu'il s'agit d'une aide de dernier recours et que le ménage a la capacité financière de le rembourser. Le projet vise à aider des ménages à faible revenu à acquérir une certaine autonomie financière, on ne veut laisser personne s'endetter. Au besoin, on oriente les ménages vers d'autres ressources. On peut également les aider à mieux équilibrer leur budget et à réfléchir à leurs habitudes de consommation. Enfin, les prêts qui sont accordés doivent faire l'objet d'un contrat en bonne et due forme.

Voici quelques exemples de prêts qui ont été accordés :

- ▶ Électroménagers ;
- ▶ Outils permettant d'effectuer un retour sur le marché du travail (ordinateur, livres, imprimantes) et frais de formation ;
- ▶ Meubles et articles de maison ;
- ▶ Remboursement de certaines dettes non récurrentes ;
- ▶ Matériel scolaire, vêtements, lunettes, dentiste

«Prêt du quartier» a été rendu possible grâce à des subventions de la ville de Montréal et de Centraide. Le mouvement Desjardins a également fourni les sommes qui seront prêtées. «Prêt du quartier» devrait accorder une centaine de prêts d'environ 500 \$ à des résidents des secteurs précédemment mentionnés à un taux d'intérêt annuel de 5 %.

LISTE DES DOCUMENTS PRODUITS

Printemps 2004

- ▶ Texte exploratoire portant sur les **questions de mixité sociale** et la gentrification déposé à l'assemblée régulière du 2 juin 2004
- ▶ Note d'étude sur les **seuils de faible revenu et les seuils de pauvreté** déposé à l'assemblée régulière du 2 juin 2004
- ▶ Synthèse des principaux constats en rapport avec **la condition socio-économique des artistes** du Québec déposé à l'assemblée régulière du 2 juin 2004
- ▶ Texte sur l'**action communautaire autonome** produit dans le cadre du projet Insertion sociale et déposé au cours de la rencontre avec les représentants du CLE en avril 2004
- ▶ Premier **portrait synthèse (faits saillants)** des données statistiques disponibles du Grand Plateau déposé à l'assemblée régulière du 2 juin 2004

Automne 2004

- ▶ Article pour le quotidien *Le Devoir*, publié le 15 juillet 2004
- ▶ Portrait exhaustif du **profil des prestataires de la sécurité du revenu** pour la période 1997-2003 déposé à l'assemblée régulière du 17 septembre 2004
- ▶ Premier **chapitre** thématique portant sur **le logement**, octobre 2004
- ▶ **Portrait préliminaire de la population du Grand Plateau**, distribué aux membres en octobre 2004
- ▶ Article sur la situation du logement et la campagne pour les 500 nouveaux logements sociaux pour le journal *Le Plateau*, publié en novembre 2004

L'organisation en 2003-2004

Le conseil d'administration

Atelier éducation populaire
Corpo communautaire Entre gens
Halte la Ressource
Ma chambre inc
Maison d'Aurore
Regroupement des cuisines collectives
Resto Plateau

Délégués par le conseil d'administration sur le comité partenariat ASGP/CDEC

Corpo communautaire Entregens
Halte La Ressource
Resto Plateau

Groupe de travail sur la révision du plan d'urbanisme (Automne 2003)

Atelier d'éducation populaire
Atelier Habitation Montréal
Comité logement Plateau Mont-Royal

avec la collaboration des tables sectorielles suivantes (automne 2003)

Autour des familles
Groupe de liaison des tables sectorielles jeunesse :
Arrondissement Plateau Mont-Royal, CLSC Plateau Mont-Royal , Coopérative jeunesse YMCA
du Parc, L'imagerie- local des jeunes, Plein milieu-Espace jeunesse

Comité aménagement/habitation (2004)

Atelier Habitation Montréal
CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal
CLSC Plateau Mont-Royal
Comité logement Plateau Mont-Royal
Maison d'Aurore
Comité itinérance (octobre 2004)

Comité de sécurité alimentaire

Alliances 3^{ième} Âge
Carrefour Justice et Foi (2003)
CLSC Plateau Mont-Royal
Groupe Ressources
Jardins collectifs (2003)
Maison d'Aurore
Regroupement des cuisines collectives
Resto Plateau
Santropol Roulant
YMCA du Parc

Rapport d'activités 2003-2004 et perspectives 2004-2005

Groupe de travail sur le portrait et les cahiers thématiques

Maison d'Aurore

CLSC Plateau Mont-Royal

CLSC Saint-Louis du Parc

Comité multisectoriel et CDEC Centre-Sud/Plateau Mont-Royal

Avec la collaboration

Ateliers habitation Montréal

Centre d'action socio-communautaire

Comité logement Plateau Mont-Royal

Plein Milieu

Comités conjoints

Insertion sociale -Partenariat Sécurité du revenu et ASGP

Madame Josée Trudel, directrice Centre local d'emploi – Sécurité du revenu Plateau

Madame Céline Fontaine, Monsieur Sylvain Gagné, Direction CLE – Sécurité du revenu
Delorimier

Monsieur Daniel Ballard, conseiller en développement communautaire, Arrondissement Plateau
Mont-Royal

Normand Jarry, Halte la Ressource

Comité micro-crédit ASGP :

Option Consommateur, coordonne le comité

Action Solidarité Grand Plateau

Alerte Centre-Sud

Groupes impliqués dans la démarche insertion sociale

Mars 2004 Tournée des groupes

Centre d'action socio-communautaire	Valentina Barbosa
Chantier d'Afrique	Henriette Kondula
CLSC Plateau Mont-Royal	François Gignac
Groupe Ressources Plateau Mont-Royal	Louise Bergeron
Halte la Ressource	Normand Jarry
La Maison d'Aurore	Lorraine Decelles
La Maison des amis du Plateau Mt-Royal	Pierre Martin
Le Fil	André Mercier
Le Refuge des jeunes de Montréal	Alberto Rogas
Les Ateliers d'éducation populaire du Plateau	Anne-Marie Sauvé
Plein milieu	Claude Poisson
Resto Plateau	Ahmed Benbouzid & Marie Briand

Mai 2004 Journée d'échange

Institutions

Josée Trudel, Centre local d'emploi Plateau
Monique Carrière, Centre local d'emploi Plateau
Louise Rinfret, Centre local d'emploi Plateau
Johanne Roy, Centre local d'emploi Plateau
Céline Fontaine, Centre local d'emploi Lorimier
Dany Bouchard, Centre local d'emploi Lorimier
Pierre Durocher, Office municipale d'habitation de Montréal.

Groupes communautaires

Henriette Kondula, Chantier d'Afrique
Ahmed Benbouzid, Resto Plateau
Alberto Rogas, Refuge des jeunes
Linda Carignan, Maison d'aurore
Normand Jarry, Halte La Ressource
André Mercier, Fil
Louise Bergeron, Groupes Ressources du Plateau

Action Solidarité Grand Plateau

Julie Rivard, stagiaire.
Sophie O'Reilly, organisatrice communautaire
Fulvia Spadari, coordonnatrice
Christian Brouillard, agent de recherche
Robert Dion, adjoint à la coordination

Juin 2004 Focus groupes

Linda Carignan : Maison d'Aurore
Anne-Marie Sauvé, Ateliers d'éducation populaire
Linda Fournier, CLE Delorimier
Louise Rinfret, CLE Plateau
Louise Bergeron, Groupe Ressources
J.-P. Narcisse, Dîner Saint-Louis de Gonzague
François Gignac, CLSC Plateau Mont-Royal
André Mercier, Le Fil
Ahmed Benbouzid, Resto Plateau
Normand Jarry, Halte La Ressource
Dany Bouchard, CLE Delorimier
Pierre Durocher, Office municipal d'habitation

Membres 2003-2004

1. Ateliers d'éducation populaire
2. Atelier Habitation Montréal
3. Bureau du Vicaire Épiscopal\Rég. Sud
4. Carrefour Justice et Foi
5. CDEC Centre-Sud\Plateau Mont-Royal
6. Centre d'action socio-communautaire
7. Centre de Lecture et d'Écriture
8. Centre des Femmes du Plateau Mont-Royal
9. Centre formation sociale Marie Gérin-Lajoie
10. Cercle d'emprunt de Montréal
11. Chantier d'Afrique
12. Chantier d'apprentissage optimal (CHAPOP)
13. CLSC Plateau Mont-Royal
14. CLSC St-Louis du Parc
15. Convergence
16. Collectif Multifemmes
17. Comité itinérance du Plateau
18. Comité logement Plateau Mont-Royal
19. Corpo communautaire Entregens
20. Coopérative Olier
21. Centre orientation para-sociale immigrants
22. Sanctuaire du Très St-Sacrement
23. Groupe Ressources
24. Halte Garderie La Pirouette
25. Halte la Ressource
26. Institut Interculturel de Montréal
27. L'Hirondelle
28. Ma chambre inc.
29. Maison d'Aurore
30. Maison des amis du Plateau
31. Option consommateur
32. Petite Maison de la Miséricorde
33. Projet Changement
34. Regroupement aveugles et amblyopes Mtl
35. Regroupement des cuisines collectives
36. Resto Plateau
37. Syndicat du CLSC Plateau Mont-Royal
38. Syndicat du CLSC St-Louis du Parc
39. La 20' taine
40. YMCA du Parc